

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Директор ТОВ «Кіноман»

Ю.В. Антипова

«01» січня 2024р.

## **ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ КІНОТЕАТРУ «ЖОВТЕНЬ»**

### **1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

- 1.1. **Правила** – ці Правила відвідування кінотеатру «Жовтень», яке затверджене директором ТОВ «Кіноман» від «01» січня 2024 року та оприлюднене на Вебсайті. Невід’ємними складовими Положення є будь-які додатки, зміни і доповнення до нього, а також будь-яка інформація стосовно Правил, яка розміщена на Вебсайті;
- 1.2. **Вебсайт** – вебсайт <https://zhovten-kino.kyiv.ua/>, в тому числі сторінки та сервіси цього вебсайту;
- 1.3. **Кінотеатр** – Кінотеатр «Жовтень», який знаходиться за адресою: 04071, м. Київ, вул. Костянтинівська, будинок 26;
- 1.4. **Відвідувач** – фізична особа, яка знаходиться в приміщеннях Кінотеатру;
- 1.5. **Адміністратор** – Товариство з обмеженою відповідальністю «КІНОМАН», код ЄДРПОУ 32668720, електронна адреса: [ms-kino@zhovten-kino.kyiv.ua](mailto:ms-kino@zhovten-kino.kyiv.ua), тел. (067) 247-59-73, місцезнаходження (поштова адреса): 04071, м. Київ, вул. Костянтинівська, будинок 26;
- 1.6. **Квиток** – документ встановленого зразка, який підтверджує право Відвідувача на перегляд фільму у Кінотеатрі та включає інформацію про назву фільму, час та дату сеансу демонстрації фільму, ціну, номер кінозалу, номер ряду та місця у кінозалі.

### **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 2.1. Ці Правила розроблені у відповідності до Цивільного Кодексу України, Закону України «Про кінематографію» та Закону України «Про захист прав споживачів».
- 2.2. Будь-які обмеження та заборони, що містяться в цих Правилах, встановлені з метою запобігання та попередження знаходження в Кінотеатрі людей та предметів, які можуть бути загрозою заповідання

шкоди Відвідувачам і їх майну та майну Кінотеатру, перешкоджати негайній евакуації Відвідувачів у випадку надзвичайної ситуації.

### **3. ПРИМІЩЕННЯ КІНОТЕАТРУ**

- 3.1. Приміщеннями Кінотеатру є:
- 3.1.1. *Фойє* – приміщення на першому та другому поверсі, призначене для перебування Відвідувачів в очікуванні сеансу;
  - 3.1.2. *Касова зона* – місце продажу Квитків Відвідувачам;
  - 3.1.3. *Попкорн-бар* – місце продажу легких закусок і напоїв Відвідувачам, розташований у фойє Кінотеатру на першому поверсі.
  - 3.1.4. *Кінозали* – приміщення для перегляду кінофільмів кінотеатру. Кінотеатр “Жовтень” має шість кінозалів. На першому поверсі розміщені кінозали:
    - “Гегемон” - 414 місць, включаючи 4 місця для Відвідувачів на кріслі колісному;
    - “Класік” - 48 місць, включаючи 1 місце для Відвідувачів на кріслі колісному;
    - “Солодке життя” - 33 місця, включаючи 1 місце для Відвідувачів на кріслі колісному;
    - “Сеанс” - 23 місця, включаючи 1 місце для Відвідувачів на кріслі колісному.На другому поверсі розташовано такі кінозали:
    - “Кіноман” - на 198 місць;
    - “Аншлаг” - на 55 місць;
  - 3.1.5. *Туалет* – приміщення для відправлення природних потреб (сечовипускання та дефекації).

### **4. РЕЖИМ РОБОТИ КІНОТЕАТРУ**

- 4.1. Час роботи кінотеатру згідно - Розкладу Кінотеатру.
- 4.2. Демонстрація кінофільмів здійснюється відповідно до розкладу сеансів.
- 4.3. Касова зона, Попкорн-бар, Кінозали розпочинають роботу за 30 хвилин до початку першого сеансу та закінчують роботу через 30 хвилин після початку останнього сеансу.

### **5. ПРОДАЖ ТА ПОВЕРНЕННЯ КВИТКІВ**

- 5.1. Квитки продаються через касу Кінотеатру або онлайн на Вебсайті.
- 5.2. Продаж Квитків на фільм закінчується через 30 хвилин після початку сеансу відповідного фільму.
- 5.3. Бронювання Квитків у Кінотеатрі відсутнє.

- 5.4. Повернення або обмін Квитків, придбаних в касі Кінотеатру здійснюється в касі або у менеджера Кінотеатру і виключно за наявності фіскального чеку на придбання Квитків в касі кінотеатру.
- 5.5. Для оформлення повернення Квитків, придбаних онлайн, необхідно заповнити форму на Вебсайті, яка розміщена в розділі «Контакти» - «ПОВЕРНЕННЯ КВИТКІВ» або звернутися до менеджера за номером +380672475973, чи написати на електронну пошту ms-kino@zhovtenkino.kyiv.ua, вказавши при цьому наступну інформацію: ім'я Відвідувача, шестизначний номер замовлення, електронну адресу, номер телефону та причину повернення.
- 5.6. Продані Квитки підлягають поверненню тільки в наступних випадках: відміни сеансу (форс-мажор), ненадання інформації про вікові обмеження на перегляд фільму, заміни фільму або неякісної демонстрації з вини Кінотеатру. При цьому, якщо Відвідувач прийняв рішення з якоїсь причини повернути Квитки, рекомендуємо звернутися в касу не пізніше як за 30 хвилин до початку сеансу, що надасть можливість іншим Відвідувачам придбати ці Квитки.
- 5.7. Обмін Квитка на наступний сеанс здійснюється в межах еквівалентної вартості Квитка за наявності фіскального чеку придбання.
- 5.8. У разі запізнення Відвідувача на сеанс, неприбуття на кіносеанс чи відмови Відвідувача від перегляду фільму після початку кінофільму, Квитки на цей сеанс не підлягають обміну або поверненню до каси.
- 5.9. Факт купівлі Відвідувачем Квитка означає та підтверджує те, що:
  - 5.9.1. Відвідувач погоджується з умовами цих Правил і зобов'язується їх виконувати;
  - 5.9.2. Відвідувач ознайомлений з представленою у Кінотеатрі інформацією про фільм, на перегляд якого Відвідувач купив Квиток;
  - 5.9.3 Відвідувач ознайомлений із віковими обмеженнями глядацької аудиторії (п. 8.17. Правил), що діють на фільм, на перегляд якого Відвідувач придбав Квиток. Вказані вікові обмеження глядацької аудиторії дозволяють Відвідувачу, а також особам, яких супроводжує Відвідувач відвідувати фільм.

## **6. ДІЮЧІ ПІЛЬГИ НА ПРИДБАННЯ КВИТКІВ ДЛЯ ПЕРЕГЛЯДУ ФІЛЬМІВ В КІНОТЕАТРІ**

- 6.1. Пільгові Квитки можна придбати/отримати лише в касі Кінотеатру.
- 6.2. Категорія осіб, які мають можливість придбати Квитки на пільгових умовах (за наявності відповідних документів) затверджується Адміністратором та зазначається в п. 6.3. цих Правил.
- 6.3. Перелік категорій осіб, які мають право придбати Квитки на пільгових умовах (за наявності відповідних документів):

### **6.3.1 Діти до 6 років.**

6.3.1.1. Відвідування кіносеансів дітям до 6 років може бути безкоштовним, якщо дитина не займає додаткового крісла в кінозалі. На одного дорослого передбачено одне безкоштовне місце для дитини до 6 років. У випадку відвідування фільму без вікових обмежень неповнолітніми особами, супроводжуючий має бути не молодше 14 років.

### **6.3.2. Інваліди І групи та особи з порушенням опорно-рухового апарату, які пересуваються на кріслах колісних.**

6.3.2.1. Для осіб з інвалідністю І групи, та для осіб з порушенням опорно-рухового апарату, які пересуваються на кріслах колісних вартість Квитка складає 1 грн. (одна гривня).

6.3.2.2. Для осіб з порушенням опорно-рухового апарату, які пересуваються на кріслах колісних продаж Квитків здійснюється на спеціально визначені місця.

6.3.2.3. Інваліди І групи можуть придбати квиток по пільговій вартості лише за умови пред'явлення на касі кінотеатру посвідчення МСЕК про призначення І групи інвалідності з актуальною датою.

6.3.2.4. Особи з інвалідністю І групи, та особи з порушенням опорно-рухового апарату, які пересуваються на кріслах колісних можуть придбати на один сеанс один Квиток.

6.3.2.5. При вході до зали разом з квитком необхідно пред'явити посвідчення МСЕК про призначення І групи інвалідності з актуальною датою співробітнику Кінотеатру.

### **6.3.3. Школярі, студенти, пенсіонери.**

6.3.3.1. Школярі, студенти, пенсіонери мають право придбати квиток зі знижкою 10 грн. (десять гривень) від ціни Квитка, за умови пред'явлення на касі кінотеатру студентського/пенсійного/учнівського квитка з актуальною датою.

6.3.3.2. На кожен студентський/пенсійний/учнівський квиток знижка діє на один Квиток на один сеанс.

6.3.3.3. При вході до зали разом з Квитком необхідно пред'явити студентський/пенсійний/учнівський квиток з актуальною датою співробітнику кінотеатру.

### **6.3.4. Учасники бойових дій російсько-української війни, військовослужбовці, які стали інвалідами внаслідок бойових дій.**

6.3.4.1. Для учасників бойових дій, військовослужбовців, які стали інвалідами внаслідок бойових дій вартість Квитка складає 1 грн. (одна гривня).

- 6.3.4.2. Скористатися пільгою можливо за умови пред'явлення посвідчення, яке підтверджує статус учасника бойових дій (УБД), або статус особи з інвалідністю внаслідок війни, на касі Кінотеатру.
- 6.3.4.3. На кожне посвідчення можна придбати один Квиток на один сеанс.
- 6.3.4.4. При вході до зали разом з Квитком необхідно пред'явити посвідчення які підтверджують статус учасника бойових дій або статус особи з інвалідністю внаслідок війни з актуальною датою, співробітнику Кінотеатру.
- 6.3.5. Особи, які отримали статус внутрішньо переміщеної особи (ВПО), вимушені переселенці, які зареєстровані у Києві та Київській області з 24 лютого 2022 року.**
- 6.3.5.1. Для осіб, які отримали статус внутрішньо переміщеної особи (ВПО), які зареєстровані у Києві та Київській області з 24 лютого 2022 року вартість Квитка складає 1 грн. (одна гривня).
- 6.3.5.2. Придбати Квиток по пільговій вартості можна за умови пред'явлення довідки внутрішньо-переміщеної особи (в додатку Дія або в паперовому вигляді) на касі кінотеатру.
- 6.3.5.3. На кожну довідку можна придбати один Квиток на один сеанс.
- 6.3.5.4. При вході до зали разом з Квитком необхідно пред'явити довідку внутрішньо-переміщеної особи (в додатку Дія або в паперовому вигляді) з актуальною датою, співробітнику кінотеатру.
- 6.4. Основні правила користування пільгами.**
- 6.4.1. Придбати Квиток по пільговій вартості можливо лише в касі Кінотеатру.
- 6.4.2. Пільги не діють на фестивальні стрічки та на допрем'єрні, спеціальні покази.
- 6.4.3. Кількість пільгових Квитків обмежена і залежить від правовласника фільму, дня прокату фільму та доби. Для придбання квитка по пільговій вартості необхідно уточнити наявність пільгових Квитків в касі кінотеатру, або зателефонувати за номером:  
067-329-98-30 – каса Кінотеатру;  
067 – 247- 59- 73 – менеджер Кінотеатру.
- 6.4.4. Умови придбання Квитка по пільговій вартості – на один документ - один Квиток на сеанс.
- 6.4.5. Передбачені пільги можуть бути скасовані відповідно до рішення власника прав на прокат фільму. Для отримання інформації про діючі пільги на певний фільм, необхідно уточнити в касі Кінотеатру, або зателефонувати за номером:  
067-329-98-30 – каса Кінотеатру;

## **7. ОСОБЛИВОСТІ ПЕРЕГЛЯДУ ФІЛЬМІВ В 3D ФОРМАТІ**

- 7.1. Фільми, що демонструються в різних форматах, різними мовами та наявністю субтитрів позначаються наступними атрибутами: 2D, 3D, ENG, UaSUB, інше.
- 7.2. Для перегляду фільмів у форматі 3D обов'язково необхідно мати при собі персональні 3D-окуляри. У разі відсутності 3D окулярів Відвідувач може придбати їх в касі Кінотеатру з врахуванням такого:
  - 7.2.1. Якщо Відвідувач користується окулярами, то 3D-окуляри рекомендується одягати поверх на окуляри з діоптріями.
  - 7.2.2. 3D-окуляри можуть бути використані лише для перегляду 3D-фільмів.
  - 7.2.3 Адміністратор не несе відповідальності за можливий дискомфорт для очей під час перегляду сеансу в 3D-форматі. Якщо у Відвідувача є проблеми із зором, йому необхідно отримати консультацію лікаря, перш ніж відвідувати кіносеанс в 3D-форматі.

## **8. УМОВИ ВІДВІДУВАННЯ КІНОЗАЛІВ**

- 8.1. Вхід Відвідувачів до кінозалу дозволяється за 10 хвилин до початку сеансу. Відвідувачі допускаються тільки за наявності придбаного Квитка та його перевірки.
- 8.2. Відвідувачі допускаються до кінозалу тільки за наявності придбаного Квитка та незчитаного QR-коду (не погашеного). Скануванню підлягають квитки в паперовому (друкованому) або електронному вигляді.
- 8.3. Відвідувачі повинні зберігати Квитки (електронні/паперові) для контролю до кінця сеансу. Кінотеатр не допускає Відвідувача на сеанс у випадку втрати Квитка.
- 8.4. Відвідувач має можливість придбати Квиток в касі Кінотеатру протягом 30 хвилин після початку сеансу та пройти до кінозали протягом 30 хвилин після початку сеансу за наявності придбаного Квитка на сеанс та незчитаного QR-коду.
- 8.5. Відвідувач має право перебувати лише на тому сеансі, на який було придбано Квиток.
- 8.6. Адміністратор має право вимагати у Відвідувача пред'явити Квиток під час сеансу для здійснення додаткового контролю.
- 8.7. У разі виходу Відвідувача з кінозалу під час сеансу, співробітник Кінотеатру має право перевірити його Квиток при поверненні до кінозалу, у разі відсутності квитка співробітник Кінотеатру має право не допускати до кінозалу.
- 8.8. Квиток вважається недійсним при відсутності QR-коду.
- 8.9. Відвідувач займає місце в залі згідно з нумерацією ряду та місця, які

зазначені у Квитку.

- 8.10. У кінозалі заборонено пересідати на інші місця під час сеансу.
- 8.11. У кінозалах Кінотеатру категорично забороняється проводити фото та відеозйомку, користуватися будь-якою записуючою апаратурою, а також вчиняти інші порушення Закону України «Про державну підтримку кінематографії України», Закону України «Про авторське право і суміжні права», Кодексу України про адміністративні правопорушення, Кримінального кодексу України, інших актів законодавства.
- 8.12. Перебуваючи в кінозалі, рекомендовано переводити мобільний телефон у режим без звуку, щоб не заважати іншим Відвідувачам.
- 8.13. Кінотеатр згідно Закону України «Про рекламу» має право демонструвати рекламу перед початком фільму.
- 8.14. Кінотеатр залишає за собою право здійснювати фото і відеофіксацію з метою запобігання камкордингу, вчинення правопорушень та кримінальних злочинів, а також - забезпечення безпеки співробітників та Відвідувачів.
- 8.15. При вході Відвідувача до кінозалу на показ фільму, що має вікові обмеження глядацької аудиторії, працівники Кінотеатру при виникненні сумнівів можуть попросити Відвідувача показати документ (паспорт, посвідчення водія, свідоцтво про народження), що підтверджує його вік, а у випадку не відповідності віку Відвідувача, що допустимий віковому обмеженню глядацької аудиторії по відношенню до цього фільму – відмовити Відвідувачу у доступі до кінозалу, при цьому вартість квитка компенсується у повному обсязі.
- 8.16. Згідно з постановою КМУ "Про державне посвідчення на право розповсюдження і демонстрування фільмів" №1315 від 17.08.1998 р. визначені такі індекси глядацької аудиторії:
  - «12+» — індекс, що встановлюється для фільмів, перегляд яких можливий дітьми від 12 років тільки в присутності батьків у зв'язку з тим, що такі фільми можуть містити деякі сцени, які батьки вважатимуть неприйнятними для самостійного перегляду дітей.
  - «16+» — індекс, що встановлюється для фільмів, перегляд яких забороняється особам віком до 16 років.
  - «18+» — індекс, що встановлюється для фільмів, перегляд яких забороняється особам віком до 18 років.
- 8.17. У разі виявлення Відвідувачами підозрілого предмету (сумка, згорток, пакет, пакунок, валіза тощо) в Кінотеатрі, останні повинні негайно повідомити про таку знахідку співробітників кінотеатру або охорону Кінотеатру.
- 8.18. Працівники Кінотеатру мають право не допустити до кінозалу Відвідувача (з поверненням повної вартості Квитка) у випадках, якщо Відвідувач:
  - 8.18.1. Знаходиться в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;
  - 8.18.2. Має при собі великогабаритні сумки або речі, що заважають

пересуванню інших Відвідувачів та працівників Кінотеатру;

8.18.3. Має при собі власну їжу, яка придбана не в попкорн-барі Кінотеатру.

8.19. Працівники Кінотеатру мають право не допустити до кінозалу Відвідувача (з поверненням повної вартості Квитка) в інших випадках, вказаних у розділі 11 цих Правил та у випадках прямо передбачених цими Правилами.

## **9. ПРАВИЛА РОБОТИ ГАРДЕРОБУ**

9.1. Графік роботи Гардеробу: з 1-го листопада по 31 березня.

9.2. Речі до гардеробу приймаються виключно за наявності Квитків.

9.3. До гардеробу не приймаються пакети, парасольки, рюкзаки, інші подібні речі.

9.4. Адміністратор не несе відповідальність за збереження речей, залишених у верхньому одязі.

9.5. У випадку втрати гардеробного жетону, речі видаються за умови детального опису Відвідувачем речі та за умови пред'явлення документу, що посвідчує особу, а також контактного телефону.

9.6. **Під час дії ВОЄННОГО стану гардероб не працює задля забезпечення умов швидкої евакуації під час Повітряної тривоги.**

9.7. Відвідувачі самостійно забезпечують збереження власних речей. У разі їх втрати Адміністратор та співробітники Кінотеатру не несуть відповідальність за їх втрату та не відшкодовують вартість втрачених речей.

## **10. ПРАВИЛА ПОВОДЖЕННЯ В КІНОТЕАТРІ ПІД ЧАС ПОВІТРЯНОЇ ТРИВОГИ**

10.1. Під час повітряної тривоги в Кінотеатрі лунає сигнал сповіщення про дію повітряної тривоги.

10.2. Після оголошення повітряної тривоги демонстрація кіносеансу призупиняється.

10.3. Співробітники попереджають Відвідувачів про дію повітряної тривоги та пропонують пройти до найближчого укриття - ст. метро «Контрактова площа». В цьому випадку Відвідувачам потрібно залишити Кінотеатр та пройти до найближчого укриття.

10.4. Схеми розташування укриття знаходяться в Кінотеатрі.

10.5. У випадку, якщо перегляд фільму було призупинено через початок дії повітряної тривоги, відвідувачі можуть подати заявку на обмін чи повернення Квитків звернувшись до менеджера Кінотеатру чи на електронну адресу: [ms-kino@zhovten-kino.kyiv.ua](mailto:ms-kino@zhovten-kino.kyiv.ua). В цьому випадку обмін/повернення Квитків можливий впродовж 14 календарних днів, що настають за днем призупинення перегляду фільму.



- 10.6. Якщо дія повітряної тривоги почалась до початку сеансу, то Відвідувач може самостійно оформити повернення коштів за квитки на сайті кінотеатру або на касі кінотеатру.

## **11. ЗАБОРОНЕНА ПОВЕДІНКА**

### **В КІНОТЕАТРІ ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:**

- 11.1. Перебування осіб, що мають ознаки алкогольного та/або наркотичного сп'яніння.
- 11.2. Проносити до Кінотеатру вогнепальну, газову та/або холодну зброю, спеціальні засоби, вибухові пристрої та піротехніку, газові балончики та пневматичну зброю. Виняток становлять працівники правоохоронних органів Збройних Сил України та Національної Гвардії України, які мають табельну зброю та відвідують кінотеатр з метою виконання службових обов'язків.
- 11.3. Згідно із Законом України «Про заходи щодо попередження та зменшення вживання тютюнових виробів і їх шкідливого впливу на здоров'я населення», забороняється палити. Також забороняється палити електронні цигарки, IQOS, Vape та інше в кінозалі та на території кінотеатру, крім спеціально відведених для паління місць на території Кінотеатру.
- 11.4. Наносити шкоду майну Кінотеатру.
- 11.5. Смітити й розкидати різні предмети (упаковки, жувальні гумки, серветки тощо).
- 11.6. Перебування в Кінотеатрі в нічний час (з 22:00 до 6:00).
- 11.7. Нецензурно лягати, грати в азартні ігри, агресивно поводитися, порушувати тишу, використовувати предмети, що створюють шумовий ефект та заважають відпочинку інших Відвідувачів.
- 11.8. Створювати перешкоди в роботі співробітникам Кінотеатру.
- 11.9. Входити до службових та технічних приміщень Кінотеатру.
- 11.10. Проносити до кінозалу великогабаритні речі. У випадку наявності у Відвідувача великої сумки чи пакету, співробітники Кінотеатру, з метою безпеки, мають право вимагати залишити сумки чи пакет в гардеробі під відповідальність Відвідувача.
- 11.11. Приносити з собою та вживати на території Кінотеатру будь-які наркотичні речовини.
- 11.12. Проносити до кінозалу їжу типу: fast food, піца, японська їжа, кулінарія супермаркетів і т.п. та міцні алкогольні напої.
- 11.13. Проносити у кінозал напої у скляному посуді.
- 11.14. Відвідувати кінотеатр у робочій формі та/або брудному одязі.
- 11.15. Пересуватися приміщеннями Кінотеатру на велосипедах, скейтах, санках, самокатах, біговеллах, роликівих ковзанах, гіроскутерах, моноколесах та інших подібних засобах пересування.
- 11.16. Залишати та паркувати засоби пересування, визначені в п. 11.15

Правил, в Кінотеатрі, біля входу до Кінотеатру, біля сходів навколо Кінотеатру та на прилеглий до Кінотеатру території;

11.17. Залишати та паркувати власний автотранспорт на прилеглий до Кінотеатру території.

11.18. **Співробітники Кінотеатру мають право самостійно або із залученням представників служби охорони вивести правопорушників із кінозалу або Кінотеатру, а також викликати поліцію для припинення правопорушення. У такому разі кінотеатр не зобов'язаний компенсувати вартість придбаного Відвідувачем Квитка.**

## **12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ТА ЦИХ ПРАВИЛ**

12.1. Відвідувачі зобов'язані дбайливо ставитись до майна Кінотеатру, не допускати його пошкодження та знищення, зокрема не робити написів на майні Кінотеатру. У разі нанесення збитків Відвідувач відшкодовує суму збитків у повному обсязі згідно законодавства України.

12.2. Співробітник бару при продажу алкогольних напоїв (крім безалкогольного пива), має право перевірити в покупця паспорт або інші документи, що підтверджують вік покупця (якщо виникли сумніви щодо досягнення покупцем 18-річного віку). У разі відмови покупця надати такий документ, продаж алкогольних напоїв (крім безалкогольного пива) такій особі забороняється.

12.3. Адміністратор не несе відповідальність за зіпсовані одяг, взуття, головні убори Відвідувачів.

12.4. При порушенні загальноприйнятих правил і норм поведінки – нецензурна лайка, агресивна поведінка, порушення тиші у кінозалі, використання предметів, що створюють шумовий ефект та заважають іншим Відвідувачам Кінотеатру, а також правил, вказаних у розділі 11 цих Правил, співробітники Кінотеатру мають право викликати поліцію та вивести правопорушників із кінозали або Кінотеатру. У такому випадку Кінотеатр не зобов'язаний компенсувати вартість придбаного Відвідувачем квитка.

12.5. Адміністратор не несе відповідальність за шкоду здоров'ю, майну, моральну шкоду, завдану Відвідувачу:

- третіми особами, у тому числі іншими Відвідувачами Кінотеатру;

- внаслідок неналежного використання Відвідувачами майна Кінотеатру;

12.6. Адміністратор не несе відповідальність за неотримання послуг Відвідувачем у разі надання недостовірної або помилкової інформації (e-mail, номер телефону, тощо) при придбанні Квитків за опцією «Гість».

### **13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 13.1. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Адміністратором в односторонньому порядку з повідомленням про це на Вебсайті. Нова редакція Правил набуває чинності з моменту розміщення на Вебсайті та в Кутку Покупця, якій розташований в приміщенні кінотеатру.
- 13.2. Чинна редакція цих Правил розміщена на Вебсайті за посиланням на офіційному сайті кінотеатру «Жовтень» <https://zhovten-kino.kyiv.ua>